

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» может получить о пользователе сети Интернет (далее – Пользователь сайта) во время использования им сайта «<https://мойбизнес74.рф>» (далее – Веб-сайт) в ходе исполнения Фондом развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» любых соглашений и договоров с Пользователем сайта.

Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя сайта с «Пользовательским соглашением», настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации (в т.ч. персональных данных); в случае несогласия с этими условиями Пользователю сайта необходимо воздержаться от использования Веб-сайта.

Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» с уважением относится к правам Пользователей сайта. Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности персональной информации, в т.ч. персональных данных (подробнее в документе «Политика в отношении обработки и защиты персональных данных»).

На Веб-сайте могут содержаться ссылки на другие сайты. Веб-сайт не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности иных сайтов. Данная Политика конфиденциальности относится только к информации, размещенной непосредственно на веб-сайте «<https://мойбизнес74.рф>» Фонда развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес».

1. Персональная информация Пользователей сайта, которую обрабатывает Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес»

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя сайта» понимаются:

- Персональная информация, осознано предоставленная Пользователем сайта во время процедуры заполнения и отправки формы «Оставить заявку», формы «Регистрации»;
- Техническая информация, автоматически собираемая веб-сайтом во время его посещения.

На Веб-сайте используются форма «Оставить заявку», осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Контактный номер телефона, Адрес электронной почты (e-mail), ИНН, Бизнес.

На Веб-сайте используются форма «Регистрации», осуществляющая сбор персональной информации (в т.ч. персональных данных): Фамилия, Имя, Контактный номер телефона, Адрес электронной почты (e-mail), Пароль

На сайте «<https://мойбизнес74.рф>» размещена информация об особенностях и условиях обработки персональной информации сайтом «<https://мойбизнес74.рф>».

Заполнение форм и отправка данных через выше указанные формы осуществляется Пользователем сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы.

Во время посещения Веб-сайта Пользователями сайта автоматически собирается техническая информация, которая автоматически передается устройством, с помощью которого вы используете наш Веб-сайты, в том числе технические характеристики устройства, IP-адрес, информацию, сохраненную в файлах cookies, которые были отправлены на ваше устройство, информацию о браузере, дате и времени доступа к Веб-сайту, адреса

запрашиваемых страниц и иную подобную информацию. Информация о посещении Сайта фиксируется установленными статистическими счетчиками веб-сайта и «Яндекс.Метрика». Для получения дополнительной информации об использовании файлов cookies ознакомьтесь с нашей «[Политике использования cookie-файлов](#)».

Техническая информация анализируется в агрегированном (обезличенном) виде для анализа посещаемости Веб-сайта, и используется при разработке предложений по его улучшению и развитию. Связь между IP-адресом Пользователя сайта и его персональной информацией никогда не раскрывается третьим лицам, за исключением тех случаев, когда это требует законодательство.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей сайта.

Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Веб-сайта или исполнения соглашений и договоров с Пользователем сайта, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение информации в течение срока, определенного законом.

Персональную информацию Пользователя сайта Веб-сайт Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. предоставления Пользователю эффективной клиентской поддержки;

2.2.2. предоставления Пользователю персонализированных Сервисов;

2.2.3. связи с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. улучшения качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов и услуг;

2.2.5. предоставления информации о услугах, реализуемых Фондом, об обучающих программах, семинарах и т.п., проводимых Фондом, ответов на запросы, а также выполнение Фондом своих обязательств перед потребителями услуг;

2.2.6. проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;

2.2.7. для отсылки новостных сообщений 1-2 раза в неделю.

2.2.8. передачи персональных данных Пользователя с использованием средств автоматизации/или без использования таких средств третьим лицам, в том числе Фонду финансирования промышленности и предпринимательства Челябинской области - Центр «Мой бизнес» (микrokредитная компания), для получения Пользователем информации о видах государственной финансовой поддержки от Фонда или от третьих лиц.

В рамках выше указанных целей обработки персональной информации работники Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» могут устанавливать с Пользователем сайта обратную связь, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Веб-сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя сайта в связи с заключением и исполнением договора или соглашение на оказание услуг.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей сайта, удаления и ее передачи третьим лицам

Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» хранит персональную информацию Пользователей сайта в соответствии с внутренними регламентами. В Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» введены локальные документы по обработке и защите персональных данных.

Персональная информация Пользователей сайта, предоставленная через формы Веб-сайта, не хранится на Веб-сайте в сети Интернет, используется исключительно для выше указанных целей.

В отношении персональной информации Пользователя сайта сохраняется ее конфиденциальность, исключен общий доступ неограниченному кругу лиц.

Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» не предоставляет персональную информацию Пользователей сайта третьим лицам, кроме случаев, когда это прямо может требовать законодательство (например, по запросу суда).

Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет, после чего персональные данные уничтожаются. Согласие может быть отозвано Пользователем сайта или его представителем путем направления письменного заявления в Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» (454006, г. Челябинск, ул. Российская, д. 110, корп. 1).

Удаление персональной информации происходит по истечению сроков, утраты правовых оснований или по письменному обращению Пользователя сайта или его законного представителя в Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес».

При обработке персональных данных Пользователей сайта Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» руководствуется Федеральным законом N 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков.

Cookie-файлы, передаваемые Веб-сайтом оборудованию Пользователя сайта и оборудовани^{ем} Пользователя сайта, могут использоваться Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» для статистики, аналитики, для улучшения разделов Веб-сайта и подробнее указано в [«Политике использования cookie-файлов»](#).

Пользователь сайта осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения Веб-сайта в сети Интернет могут обладать функцией запрета операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» вправе установить, что предоставление определенного раздела Веб-сайта возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем сайта.

Структура файлов cookie, его содержание и технические параметры определяются Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

Счетчики, размещенные Фондом развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» на Веб-сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя сайта, для сбора и обработки статистической информации об использовании Веб-сайта, а также для обеспечения работоспособности Веб-сайта в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя сайта.

5. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя сайта

Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя сайта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам Фонд^д развития предпринимательства

Челябинской области - центр «Мой бизнес», которые нуждаются в этом для выполнения своих трудовых задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

6. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице Веб-сайта по адресу: <https://xn--74-9kcqjffxnf3b.xn--p1ai/upload/iblock/256/POLZOVATELSKOE-SOGLASHENIE-O-KONFIDENTSIALNOSTI.pdf>

К настоящей Политике и отношениям между Пользователем сайта и Фондом развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

7. Обратная связь. Вопросы и предложения

Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь сайта вправе направлять по адресу: Фонд развития предпринимательства Челябинской области - центр «Мой бизнес» (454006, г. Челябинск, ул. Российская, д. 110, корп. 1).

В случае возникновения у Пользователя жалоб или предложений в течение срока действия настоящей Политики, он может обратиться в Фонд с устным заявлением, позвонив в информационно-справочную службу Фонда по телефону: 8 800 707 24 74 (бесплатно) (Пн-Пт: с 09:00 до 18:00) или обратиться в Фонд с письменным заявлением по адресу: г. Челябинск, ул. Российская, д.110, к.1 или на e-mail: info@fond174.ru (круглосуточно).

14.09.2023 г.