



**Поддержка
селлерам,
пострадавшим
от атак БПЛА**

Федеральные меры поддержки для продавцов Вайлдберриз



Отсрочка на 12 месяцев по уплате:

- НДС (кроме налога на ввозимые товары)
- Налога на прибыль
- Налогов при применении УСН и АУСН
- Страховых взносов и авансовых платежей

** После отсрочки платежи можно будет погашать равными долями в течение года.*



До конца 2026 года приостанавливаются налоговые проверки, а также проверки правильности исчисления и уплаты страховых взносов для пострадавших предпринимателей и группы «РВБ»



На 6 месяцев продлеваются предельные сроки направления требований об уплате задолженности и принятия решений о её взыскании

Правом на получение могут воспользоваться лица, имеющие действующий договор о реализации товаров на сайте Wildberries с ООО «Вайлдберриз» (ИНН 7721546864) или с ООО «РВБ» (ИНН 9714053621), при соблюдении одного из условий:

01/ Ущерб превышает 5% от доходов

Расчетная сумма ущерба, полученного начиная с июля 2026 года в результате атак БПЛА на объекты группы «РВБ», превышает 5% от учитываемых при налогообложении доходов (по данным налоговых деклараций и (или) информации налоговых органов о доходах плательщиков НПД или автоУСН, и (или) исходя из потенциально возможного годового дохода ИП на патентной системе налогообложения за 2025 год).

02/ Регистрация после 1 декабря 2025 года

Налогоплательщик зарегистрирован в ЕГРЮЛ или ЕГРИП с 1 декабря 2025 года и понес ущерб начиная с июля 2026 года в результате атак БПЛА на объекты группы «РВБ».

** В этом случае соотношение суммы ущерба к выручке не учитывается*

Меры поддержки РВБ



Для селлеров:

- Первые добровольные поддерживающие выплаты;
- Скидки на транзитные поставки и хранение товаров;
- Отмена штрафов за перенос или отмену поставок;
- Кредитные каникулы и бесплатное обслуживание расчётного счёта в WB Банке;
- Фиксированный индекс локализации и коэффициент территориального распределения;
- Промобонусы на оплату рекламных кампаний;
- Сроки уплаты ряда налогов и страховых взносов продлеваются до 28 июля 2027 года с последующей рассрочкой;
- По модели продаж FBS:
 - сниженная стоимость отгрузки товаров в ПВЗ;
 - возможность отгружать товары на иной СЦ на территории РФ, а не на ближайший;
 - бесплатная опция «Выходные дни» в конструкторе тарифов;
 - запуск тестирования новой услуги «Фулфилмент в СЦ».



Для владельцев ПВЗ:

- Перестройка логистики и восстановление объёмов поставок для стабильной работы пунктов выдачи;
- Тестирование новой партнёрской программы по открытию хабов для хранения и обработки товаров.

wildberries



Меры поддержки OZON для продавцов, пострадавших от атак БПЛА



Для продавцов:

- Помощь с получением денег за повреждённые и уничтоженные товары по страховке от СПАО «Ингосстрах»
- Льготные тарифы:
 - Снижение тарифов на продажу
 - Тарифы за продажу на 3 процентных пункта ниже почти для всех категорий. Продлены акционные тарифы на Ozon Доставку – логистику для интернет-магазинов
 - Размещение без платы на закрытых логистических центрах
 - Бесплатное размещение товаров на пострадавших объектах, чтобы защитить продавцов от расходов на время инвентаризации
 - [Подробнее](#)
 - Поддержка продавцов Fashion-товаров
 - Отмена платы за обработку поставок, если в одной коробке лежат товары разных размеров и моделей, — теперь их сортировка идёт за счёт маркетплейса. До конца года ежемесячно выплата бонуса в размере 100% суммы, потраченной на полис страхования от массовых повреждений и атак БПЛА.
- Помощь с логистикой
Перевоз товаров с закрытых объектов на действующие за счёт маркетплейса и перенаправление поставки в пути
- Размещение товаров в ПВЗ и ППЗ
Отмененный и невыкупленный товар остается в ПВЗ для быстрой повторной продажи, с середины октября планируется запустить поставки в ПВЗ и ППЗ
- 100% скидка на доставку поставок в Казахстан и в Сибирь
Бесплатная перевозка поставок на объекты в Алматы, Астану, а также в кластеры «Новосибирск» и «Омск». Так продавцам проще разместить товары в логистических центрах, где риски меньше
- Увеличение сроков размещения без платы на всех объектах Ozon в России и СНГ
Для обычных товаров бесплатный срок – 365 дней, для крупногабаритных – 40 дней. Это позволяет отгружать крупные партии и спокойно планировать продажи без лишних расходов

- Распродажа остатков с логистических центров Ozon
Региональные акции формата «Скидка на сток» (помогают продавцам быстрее распродать свои товары с нужного объекта)
- Снижение платы за отгрузку в ПВЗ в 3 раза
Снижение тарифа на отгрузку отправок в ПВЗ и ППЗ с 30 рублей до 10 рублей. Это помогает развивать продажи со своих складов и заметно экономить на отгрузке
- Увеличение сроков на передачу товаров в ПВЗ, сортировочные центры и курьерам
Сейчас продавцы могут отгрузить товары без штрафа в течение 24–36 часов после поступления заказа. Это позволяет комфортно работать даже при небольших сбоях в графике. С 6 октября планируется отменить штраф за позднюю отгрузку
- Обнуление индекса ошибок
До 21 сентября показатель не учитывался, с 22 сентября его расчёт начинается с начала. Штрафы за превышение индекса будут ниже, чем раньше.

[Подробнее](#) 



Владельцам ПВЗ:

- Поддерживающие выплаты
Выплата компенсации владельцам ПВЗ в пострадавших регионах, где временно не работала доставка
- Финподдержка без проверки оборота
Отмена проверки минимального оборота для новых пунктов в пострадавших регионах. Выплата финансовой поддержки в полном объёме, даже если клиентов стало меньше
- Выплаты за размещение товаров в ПВЗ
Часть клиентских возвратов и отменённых заказов остается на полках пунктов, чтобы быстрее продать их снова. За обработку и размещение каждого такого товара выплата производится отдельно, а некоторым пунктам компенсируются расходы на покупку стеллажей для товаров
- Запуск пунктов приёма заказов (ППЗ)
Партнеры могут открыть дополнительный источник дохода – точку, которая работает исключительно с продавцами



OZON



Водителям и транспортным компаниям:

- **Отмена штрафов за задержки рейсов**
На водителей не накладываются штрафы за опоздания, если график сбился из-за временного закрытия
- **Снятие ответственности за товары при ЧП**
Не выставляются претензии и не требуется возмещение за утерю или порчу товара, если инцидент произошёл из-за чрезвычайной ситуации на логистическом объекте. Если ЧС случилась в пути, для отмены претензии понадобятся подтверждающие документы
- **Медицинская помощь водителям**
Ozon берет на себя все расходы на лечение и восстановление, если водитель пострадал на территории логистического центра
- **Доплаты при изменении маршрута**
Если из-за закрытия объекта приходится перенаправить рейс в другой город, дополнительные километры обязательно оплачиваются. Стоимость поездки до новой точки согласовывается с перевозчиком индивидуально, чтобы рейс остался выгодным
- **Экстренные оповещения и инструкции по безопасности**
При любой угрозе на объекте водители на территории и в пути к нему моментально получают пуш и звонок от робота с чёткими указаниями, что делать прямо сейчас. Разработан план действий при ЧС



Меры поддержки в Челябинской области

В регионе меры поддержки для предпринимателей реализуются в том числе на базе Центра «Мой бизнес».

Для селлеров, пострадавших в результате атак БПЛА и иных чрезвычайных ситуаций на территории региона, действует **программа микрофинансирования «Новый старт»**.

Условия программы:

 сумма
100 тыс – 5 млн ₽

 ставка
1 – 14%

 срок
до 36 месяцев

 отсрочка по основному долгу
до 6 мес

 цели
пополнение оборотных средств, инвестиционные цели, рефинансирование кредитов и лизинга

Кто может получить:

Субъекты МСП, осуществляющие деятельность более 6 полных календарных месяцев и подтвердившие статус пострадавшего (справка уполномоченного органа, МЧС или документ от маркетплейса/логистического центра).

Иные меры поддержки

Также в центре «Мой бизнес» предпринимателям доступны инструменты поддержки, направленные на развитие своего дела.

01/ Поручительства – 8 программ для разных целей и категорий бизнеса

 сумма
до 50 млн ₽

 для отдельных категорий бизнеса
до 100 млн ₽

 ставка
0,25 – 1%

 максимальный срок
121 месяц

[Подробнее](#) 

 – активная ссылка, кликните для перехода

02/ Микрозаймы и займы – 14 программ для разных целей и категорий бизнеса

Микрозаймы:



сумма
100 тыс – 5 млн ₽



ставка
1 – 14%



срок
до 36 месяцев

Займы:



сумма
5 млн – 20 млн ₽



ставка
1 – 8%



срок
до 36 месяцев

[Подробнее](#) 

03/ Поддержка производственных предприятий

Технические аудиты, инженерные и маркетинговые услуги, разработка проектов развития, сертификация продукции и другие услуги. Поддержка оказывается на условиях софинансирования: до 75% на услуги сторонних организаций берет на себя центр «Мой бизнес».

[Подробнее](#) 

04/ Обучение и консультации

- Еженедельно на площадке центра «Мой бизнес» проходят семинары и мастер-классы по продвижению своего дела, продажам, личной эффективности и развитию новых компетенций.
- Также предпринимателям доступны консультации профильных экспертов:
 - бухгалтер
 - юрист
 - специалист по регистрации товарного знака
 - специалист по работе в системе «Честный знак» (регистрация в системе, помощь в установке программного обеспечения для работы с УКЭП, заполнение карточек товаров в Национальном каталоге, заказ кодов маркировок (печать кодов маркировок до 500 штук), бесплатные консультации по вопросам маркировки)
- Расписание и регистрация доступны на сайте центра «Мой бизнес» в разделе [«Календарь мероприятий»](#) 

**Обратиться за консультацией можно в центр «Мой бизнес»
по единому номеру 8 800 350 24 74**