Техническое задание

на оказание комплексной услуги по работе с системой «Честный знак» и учета маркированной продукции

1. Получатели услуг: действующие субъекты малого и среднего предпринимательства (далее — субъекты MCП), зарегистрированные на территории Челябинской области, внесенные в Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства, обратившиеся с запросами о предоставлении комплексной услуги в рамках ведения предпринимательской деятельности.
2. Исполнитель должен быть: индивидуальный предприниматель / юридическое лицо. Должен иметь документально подтвержденный опыт работы в указанной сфере не менее 3-х лет. Дополнительные требования: наличие положительных отзывов или рекомендаций от предыдущих клиентов.
3. Целью комплексной услуги является оказание помощи субъектам МСП Челябинской области в развитии бизнеса, продвижении продуктов и услуг на рынке и увеличение финансовых показателей, путем предоставления комплексных услуг по подключению, обучению и дальнейшему сопровождению при работе с системой «Честный знак».
4. Комплексные услуги оказываются на основании Соглашения об оказании услуги для субъекта малого и среднего предпринимательства. Форма Соглашения приведена в приложении № 1 к Техническому заданию.
5. С получателем услуг заключается Акт об оказании услуги в момент передачи доступа к обучающему курсу, а также подписывается Согласие на обработку персональных данных. Форма Акта и Согласия приведены в Приложении № 2 и 3 соответственно.
6. Результат оказания услуги: получатель услуги зарегистрирован в системе «Честный знак», проведено обучение по работе в системе.
7. В конце календарного месяца, после оказания услуг, Исполнитель предоставляет отчет о предоставлении услуг, в котором указано количество услуг за месяц и список Получателей.

**Одному субъекту *MCП* может быть оказала одна комплексная услуга.**

1. Сроки оказания услуг: 30 дней.
2. Место оказания услуг: Челябинская область.
3. Содержание комплексных услуг:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование комплексной услуги | **Состав комплексной услуги** | Единица измерения | Срок оказания услуги  |
| 1 | Оказание услуг по регистрации, обучению и сопровождению в системе «Честный знак» | В перечень предоставляемых услуг могут входить:• Регистрация в системе «Честный знак»;• Обучение работе в системе «Честный знак»;• Помощь в маркировке остатков товаров, включенных в перечень обязательной маркировки;• Помощь в описании и заведение технических карточек в «Национальный каталог» в системе «Честный знак»;• Настройка разрешительного режима на оборудовании клиента;• Настройка интеграции системы клиента с «Честный знак»;• Последующая консультация по работе с системой «Честный знак». | услуга | 30 дней |